

Deutscher Veranstaltungsort erreicht höchste Kundenzufriedenheit



Cisco Wi-Fi-Lösung mit einheitlichen Netzwerkmanagement- und -sicherheitsfunktionen beschert Darmstadtium Wettbewerbsvorteile

ZUSAMMENFASSUNG

Name des Kunden: Darmstadtium

Branche: Service Provider

Standort: Deutschland

Anzahl der Mitarbeiter: 38

Herausforderung

- Herausforderungen im Zusammenhang mit BYOD bewältigen
- Wettbewerbsvorteile im umkämpften Veranstaltungsmarkt sichern

Lösung

- Cisco Unified Access-Netzwerk mit Cisco Prime-Infrastruktur zur Verwaltung der Wi-Fi-Umgebung und 802.11ac-Wireless-Anbindung

Ergebnisse

- Höchste Benutzerzufriedenheit
- Alleinstellungsmerkmal dank marktführender Wireless-Plattform
- Besseres Kundenerlebnis zu deutlich geringeren Kosten

Herausforderung

Das Darmstadtium, benannt nach einem in Darmstadt entdeckten chemischen Element, ist ein High-Tech-Kongresszentrum mit Schwerpunkt auf Wirtschaft und Wissenschaft. Es verfügt über ein modernes, asymmetrisches Design mit einer Veranstaltungsfläche von 18.000 m², die in erster Linie von Banken, ITK-Unternehmen und Vertretern der hiesigen technischen Universität genutzt wird.

Das Darmstadtium steht in direktem Wettbewerb mit einer Vielzahl an konkurrierenden Kongresszentren. Der hart umkämpfte Veranstaltungsmarkt sieht sich aufgrund des fortschreitenden „Bring-Your-Own-Device“ (BYOD)-Trends neuen Herausforderungen gegenüber. Im Durchschnitt haben Besucher bis zu drei eigene Geräte bei sich. „Der Vormarsch von BYOD in den letzten sieben Jahren ist mit tiefgreifenden Veränderungen verbunden“, so Patrick Gaußmann, Projektleiter im Bereich mobile Netzwerke am Darmstadtium.

Um sich von der Konkurrenz abzuheben, wollte das Darmstadtium eine erstklassige Wireless-Anbindung mit hoher Verbindungsgeschwindigkeit und Zuverlässigkeit bereitstellen. Zu diesem Zweck wurden Technologien von vier verschiedenen Anbietern, darunter Cisco, evaluiert. Der Hauptschwerpunkt lag dabei auf Funktionalität, Zuverlässigkeit und Bandbreite sowie einer herausragenden Abdeckung aller öffentlichen Gebäudebereiche.

Lösung

Da das Zentrum bereits ein WLAN, Firewalls sowie E-Mail- und Web Security-Services von Cisco nutzte, entschied der Veranstalter sich aus Gründen der einheitlichen Integration und des einfachen Managements für Cisco® Unified Access. Das Darmstadtium war dabei insbesondere von den einheitlichen Managementfunktionen und der optimierten Wireless-Performance für BYOD der Unified Access-Plattform angetan. Ein weiterer Grund für den Einsatz von Cisco Technologie war die Verbindungsgeschwindigkeit des neuen Wireless-Standards 802.11ac, wodurch hohe Datendurchsätze im 5-GHz-Bereich erzielt werden.

„Wir müssen stets mit aktuellen Entwicklungen und den dynamischen Anforderungen unserer Kunden Schritt halten“, so Gaußmann. „Dazu muss unser Netzwerk BYOD unterstützen – vor allem im Hinblick auf hohe Auslastungen und den Zugriff mit verschiedenen Gerätetypen. Mit den Technologien von Cisco ist dies möglich.“



„Wir müssen stets mit aktuellen Entwicklungen und den dynamischen Anforderungen unserer Kunden Schritt halten. Dazu muss unser Netzwerk BYOD unterstützen – vor allem im Hinblick auf hohe Auslastungen und den Zugriff mit verschiedenen Gerätetypen.“

Patrick Gaußmann
Projektleiter Wireless-Netzwerke
darmstadtium

SWS Computersysteme, die auch den Support für die Lösung bereitstellt, übernahm die Installation. Die Umgebung bietet 802.11ac-Wireless-Geschwindigkeit – ein zentraler Bestandteil von Cisco Unified Access –, realisiert durch 100 Cisco Aironet® Wireless Access Points der Serie 3600 und zwei Cisco Wireless LAN-Controller der Serie 5500. Diese robuste Infrastruktur ermöglicht hohe Wireless-Performance hinsichtlich Dichte, Verbindungsqualität und Geschwindigkeit. Darüber hinaus sorgt Cisco CleanAir®-Technologie für einen stabilen und störungsfreien Netzwerkzugriff.

„Besonders beeindruckt haben uns das Know-how der Experten von Cisco und der schnelle Support bei Problemen“, so Gaußmann. Die Cisco Prime™-Infrastruktur bietet eine zentrale Oberfläche für die Verwaltung sowohl kabelgebundener als auch drahtloser Domänen. Dies ermöglicht die Konsolidierung von Managementtools und Workflows. Für die Sicherung des Netzwerks implementierte darmstadtium eine Cisco E-Mail Security Appliance und eine Web Security Appliance, die umfassenden Echtzeitschutz vor Malware und schädlichem Internet-Datenverkehr bieten.

Ergebnisse

Innerhalb der ersten vier Monate nach Einführung der Lösung stieg die Kundenzufriedenheit rapide an. Mit dem alten Netzwerk erhielt der Veranstaltungsort Bewertungen zwischen 1,5 und 2,0 (bei einer Bewertung nach dem Schulnotenprinzip). Mittlerweile liegt die Bewertung durchgängig bei 1,0. Der Kommentar eines Vertreters der Softwarebranche im Rahmen einer kürzlich stattgefundenen Tagung bringt diesen Unterschied noch einmal auf den Punkt: „Hier befindet man sich inmitten technischer Innovationen, sozusagen an vorderster Front des heutzutage Möglichen.“

Dank der schnellen Wireless-Verbindung konnte das darmstadtium auch sein kommerzielles Angebot verbessern und beispielsweise virtuelle LANs 90 % günstiger als ein angrenzender Mitbewerber anbieten. „Mit dem Upgrade auf die neue Cisco Wireless Mobility-Lösung haben wir unsere IT-Infrastruktur entscheidend verbessert – ein deutlicher Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Kongresszentren in Deutschland. Andere Veranstaltungsorte können nicht mit einem derart leistungsstarken System aufwarten“, so Ullrich Kordt, technischer Leiter am darmstadtium.

Nächste Schritte

Die Wireless-Plattform soll nun auf Bereiche erweitert werden, die bislang nur schwer erreichbar bzw. mit hohem Wartungsaufwand verbunden waren, z. B. der Backstage-Bereich.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Cisco Technologien in diesem Dokument:

Cisco Wireless Mobility-Lösungen: www.cisco.com/web/DE/products/wireless/index.html

Produktliste

Wireless

- Cisco Wireless Access Points der Serie 3600 mit 802.11-AP-Modulen und Cisco CleanAir-Technologie
- Cisco Wireless LAN Controller der Serie 5500

Sicherheit

- Cisco Adaptive Security Appliance der Serie ASA 5500
- Cisco E-Mail Security Appliance
- Cisco Web Security Appliance



Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Hauptgeschäftsstelle Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)